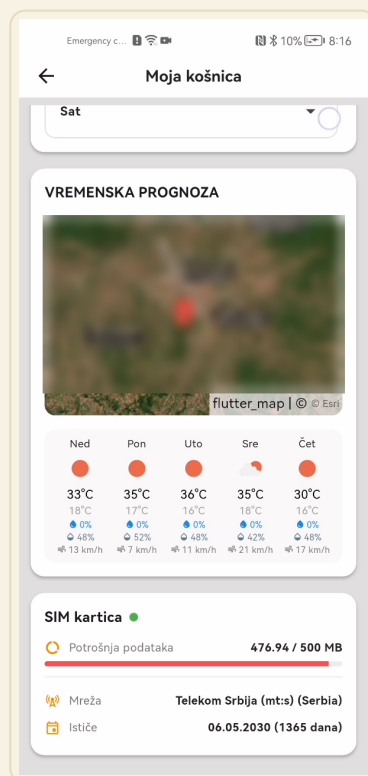
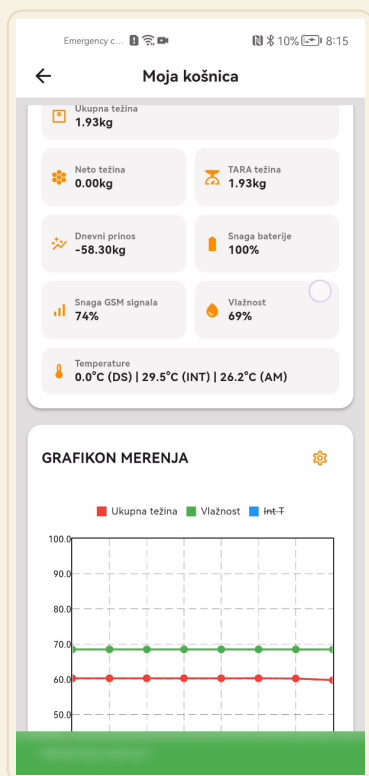


SMSVAGA

Veiledning for mobilappen

Bikubevekten veier kuben og melder selv fra om hva som skjer i bigården — daglig trekk, plutselig vekttap, batteritilstand. Denne veiledningen går gjennom appen skjerm for skjerm: hvordan kontoen opprettes, hva hvert felt betyr og hvordan hver innstilling endres.



Innhold

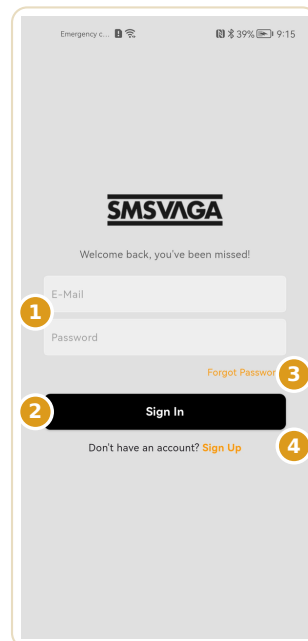
1. Første steg — opprette konto	3
2. Vektlisten	4
3. Vektdetaljer	4
4. Siste måling	6
5. Tarering — sette TARA	7
6. Vektinnstillinger	8
7. Ukentlig trekk	9
8. Målediagram	10
9. Værvarsel	12
10. Flyttebeskyttelse	12
11. Når du flytter vekten	14
12. SIM-kort	15
13. Varsler	16
14. Dele vekten	17
15. Bluetooth — stille inn vekten på nært hold	19
16. Profil	20
17. Vanlige spørsmål	22

1. Første steg — opprette konto

Appen lastes ned under navnet SMSVAGA — på Android-telefoner fra Google Play, på iPhone fra App Store. Første gang du åpner den, møter du et innloggingsvindu. Konto har du ikke ennå, så skriv ingenting der.

Innloggingsvinduet

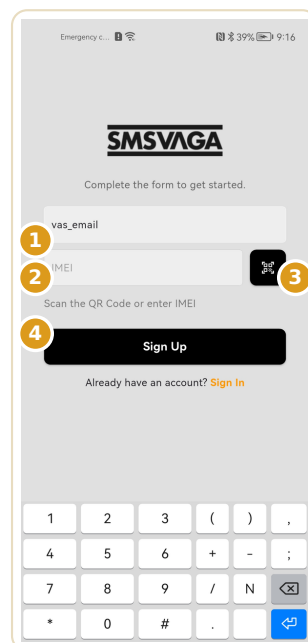
- 1 **E-Mail og Password:** for dem som allerede har en konto. Første gang lar du dem stå tomme.
- 2 **Sign In:** innlogging på en konto du har fra før.
- 3 **Forgot Password?:** brukes senere, hvis du glemmer passordet — til e-postadressen din kommer en melding for å sette et nytt.
- 4 **Sign Up:** hit går du første gang, for å opprette en konto.



Vinduet som åpnes ved første start

Opprette kontoen

- 1 Skriv inn e-postadressen din.
- 2 Skriv inn vektens serienummer — det 15-sifrede nummeret fra klistremerket på vekten.
- 3 I stedet for å taste kan du trykke på den svarte knappen med QR-merket til høyre og skanne klistremerket med telefonen.
- 4 Trykk Sign Up og vent omtrent tretti sekunder.



E-post og nummeret fra klistremerket er nok

Hvorfor ventingen

I mellomtiden opprettes kontoen og vekten din knyttes til den. Når det er ferdig, tar appen deg selv til vektlisten. Ikke lukk den mens det pågår.

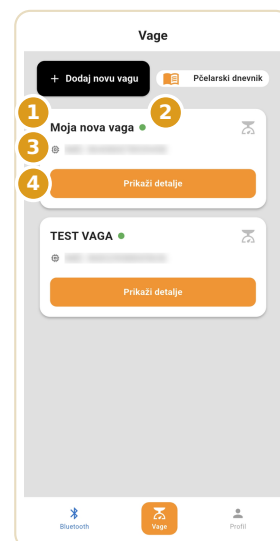
Passordet velger ikke du — det kommer på e-post. Etter innlogging kan du endre det i Profilen.

2. Vektlisten

Første skjerm etter innlogging er listen over vekter på kontoen din. Har du én vekt, står det én; det kan være flere.

Hva raden til en vekt viser

- 1 **Vektens navn:** endres i detaljene; i starten står navnet du ga eller standardnavnet.
- 2 **Grønn prikk:** vekten har meldt seg de siste tre timene. Gul betyr ingen melding på tre til seks timer, rød over seks.
- 3 **IMEI:** vektens serienummer, det samme som på klistremerket.
- 4 **Vis detaljer:** åpner alle data om den vekten.



Serienumrene er sladdet i bildet

Knappen Legg til ny vekt øverst brukes når du kjøper enda en vekt — den ber om det samme 15-sifrede nummeret. På samme sted skriver du også den seks tegn lange koden, hvis noen har delt sin vekt med deg; om det i kapittel 14. Ikonet ved siden av knappen åpner Birøkterdagboken, som har sin egen veiledning.

Nederst på skjermen står tre ikoner: Bluetooth, Dashbord og Profil. Bluetooth er nytt — med det stilles vekten inn på nært hold, uten internett, og kapittel 15 handler om det.

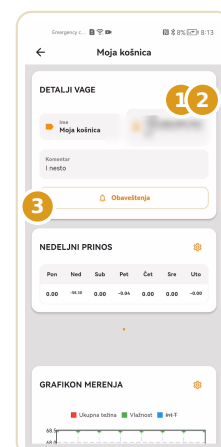
Tilleggsvektene står under sin hovedvekt

Arbeider det også en tilleggssensor ved vekten, står den ikke lenger som en egen rad i listen, men under vekten den hører til. Da ser man straks hva som hører til hva.

3. Vektdetaljer

Et klikk på Vis detaljer åpner siden med alle data for én vekt. Øverst står kortet VEKTDETALJER.

- 1 **Blyant:** endrer vektens navn og kommentar. Navnet er det du ser i listen og i varsler, så det lønner seg å kalle den opp etter bigården eller kuben.
- 2 **Bøtte:** fjerner vekten fra kontoen din. Målingene forblir lagret, og vekten kan legges til igjen senere.
- 3 **Varsler:** åpner listen over alt den vekten har meldt.



IMEI er sladdet

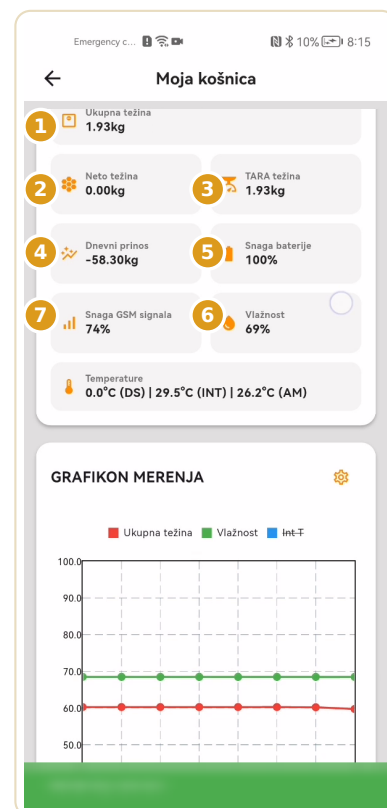
Tips

Vektens navn står i hvert varsel. Har du flere vekter, kall dem opp etter stedet — «Enga», «Akasien ved bekken» — så vet du av selve meldingen hvilken det gjelder, uten å åpne appen.

4. Siste måling

Det viktigste kortet. Det oransje merket øverst viser når målingen kom, og pilene til venstre og høyre for det tar deg gjennom tidligere målinger.

- 1 **Kubens totalvekt:** alt som står på vekten, sammen med kubene, rammene og kassene.
- 2 **NETTO-vekt:** totalvekten minus TARA — altså honning og bier.
- 3 **TARA-vekt:** vekten av tomt utstyr, som du selv har satt.
- 4 **Daglig trekk:** differansen mot den satte timen den dagen.
- 5 **Batterinivå:** hvor mye det er igjen på batteriet.
- 6 **Fuktighet og temperaturer:** ute, internt og i kubene, hvis sensoren er tilkoblet.
- 7 **GSM-signalstyrke:** hvor sterk forbindelsen til nettet er på det stedet.

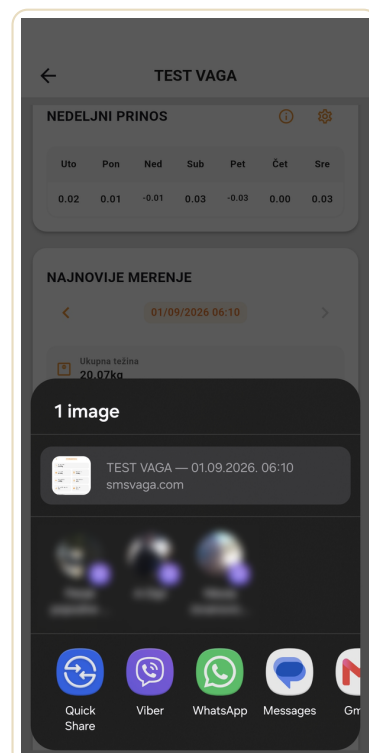


Sveip til venstre og høyre henter tidligere målinger

Dele en måling

Delingsikonet øverst på kortet tar et bilde av denne boksen og åpner telefonens valg — Viber, WhatsApp, meldinger, hva du nå har. Bildet går til gruppen uten at tall må skrives av.

Sammen med bildet følger navnet på vekten og dato og klokkeslett for målingen, slik at gruppen vet hva det gjelder.



Ansikter og navn fra kontaktlisten er sladdet

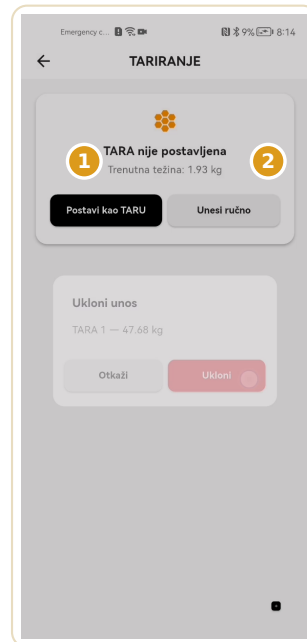
5. Tarering — sette TARA

TARA er vekten av tomt utstyr: kube, rammer, lokk. Vekten veier alt samlet, men det du bryr deg om er honningen. Derfor veies det tomme utstyret én gang, og det tallet trekkes fra hver senere måling.

Når TARA ennå ikke er satt

Appen viser gjeldende vekt på vekten og tilbyr to veier:

- 1 **Sett som TARA:** tar det som står på vekten nå. Brukes når tomt utstyr står på vekten.
- 2 **Legg inn manuelt:** du skriver tallet selv, hvis du allerede kjenner utstyrets vekt.

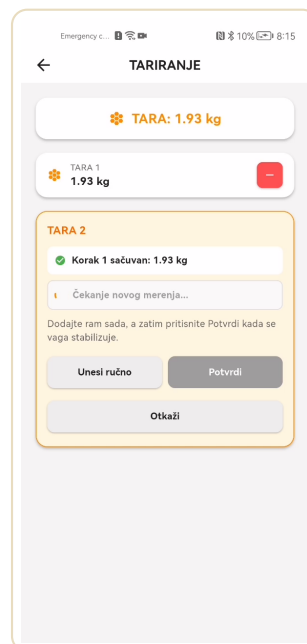


Sette TARA første gang

Flere kasser

TARA kan bestå av flere steg. Når du setter på en kasse, trykker du pluss; vekten venter til den roer seg og fører inn det steget også. Slik vet man hvor mye hver kasse la til.

Det røde merket ved et steg sletter den oppføringen. Summen av alle steg er total TARA, og den står øverst.



Trinnene legges til sammen med kassene

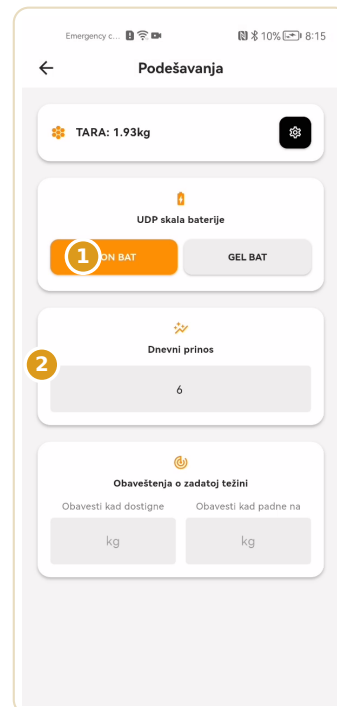
Viktig

Vekten måler én gang i timen, så et nytt steg kan først bekreftes når en ny måling kommer — vent til neste time begynner før du trykker pluss. Setter du på kassen innenfor samme time, har vekten ennå ikke målt endringen, og steget har ingenting å føre inn.

6. Vektinnstillinger

Tannhjulet øverst på kortet Siste måling åpner innstillingene for den vekten. Alt som endres her, gjelder bare den.

- 1 UDP-batteriskala:** valget mellom LION- og GEL-batteri. Vekten melder spenningen, og hvor mange prosent det er, avhenger av typen — tomt og fullt ligger ikke på samme spenning. Står feil type her, blir også batteriprosenten feil.
- 2 Dagsutbytte:** timen utbyttet regnes fra. Standard er klokken 6 om morgenen — før biene flyr ut, slik at det som måles er det som virkelig er båret inn.

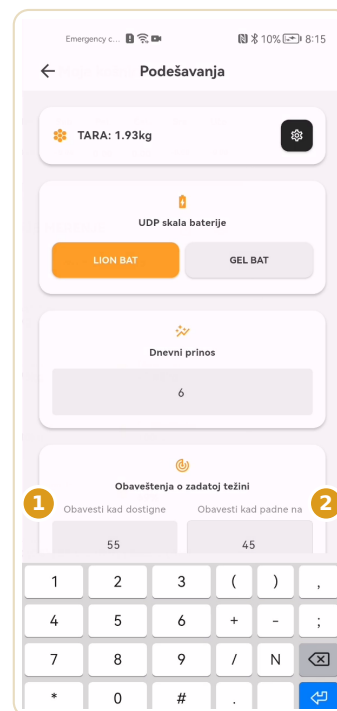


Målvekt-varsler

To tall, begge valgfrie:

- 1 Varsle når nådd:** melder når nettovekten passerer den satte. Nyttig for å vite når det er tid for slynging.
- 2 Varsle ved fall til:** melder når vekten faller under den satte. Nyttig for å følge med på fôrlageret.

Tomt felt betyr at du ikke vil ha det varselet.



Satt til 55 kg og 45 kg

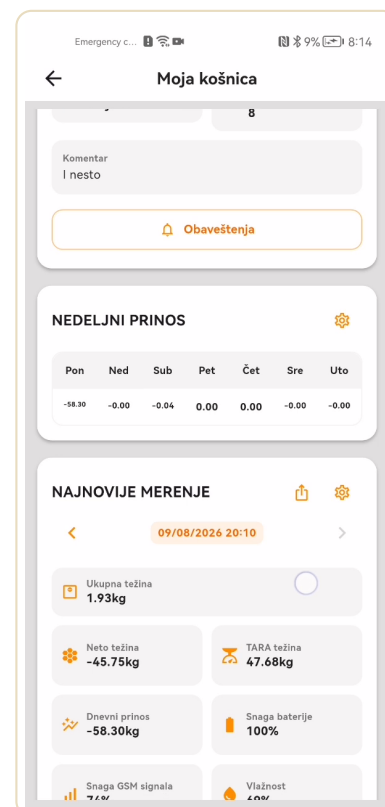
Batteritypen lagres sammen med kontoen

LION eller GEL — vekten melder spenningen, og hvor mange prosent det er, avhenger av typen. Tidligere lå dette valget bare i telefonen, så batteriprosenten avvek fra den i portalen. Nå lagres det sammen med kontoen og er det samme overalt.

7. Ukentlig trekk

Tabellen viser de siste sju dagene. Hver kolonne er én dag og viser hvor mye som ble båret inn eller tapt den dagen.

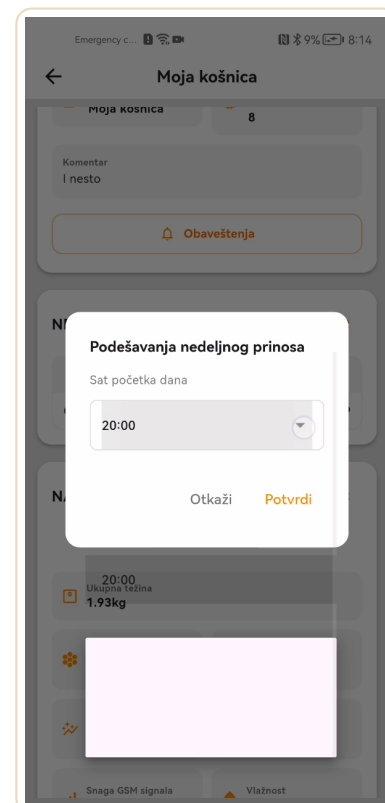
Grønt er gevinst, rødt tap. Siste kolonne er dagens dag og endrer seg til dagen er omme.



Timen dagen starter

Tannhjulet ved tabellen åpner timevalget. Dagen regnes ikke fra midnatt, men fra timen du setter — standard 20:00.

Grunnen er den samme som ved daglig trekk: om kvelden er alle biene i kuben, så sammenligningen viser trekket, ikke hvor mange som tilfeldigvis var ute.



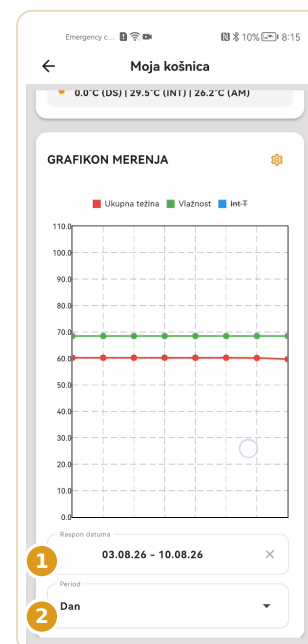
Skjæringstimen velges fra en liste

8. Målediagram

Diagrammet tegner utviklingen over tid. I forklaringen øverst slås en linje av med et klikk, så bare det du bryr deg om blir igjen.

- 1 **Datoområde:** åpner kalenderen for å velge periode.
- 2 **Periode:** om punktene tegnes etter minutt, time, dag, måned eller år.
For korte perioder velger du Time, for en sesong Dag.

Velger du Minutt, dukker valget av time opp under — ellers ville tusen punkter blitt presset inn på én skjerm, og ingenting ville vært synlig.

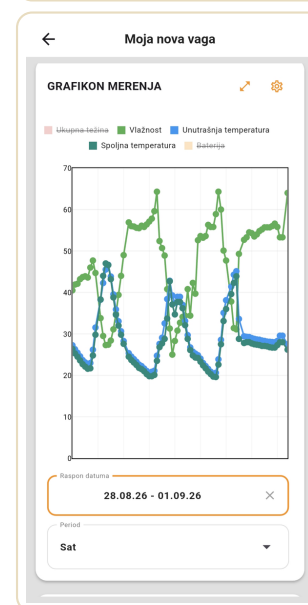


Seks linjer i stedet for tre

Ved siden av vekt, luftfuktighet og innetemperatur tegner diagrammet nå også utetemperaturen, temperaturen i kuben og batteriet.

Et overstrøket navn i tegnforklaringen betyr at den linjen er slått av — på bildet er det vekt og batteri. Et klikk på navnet henter den tilbake.

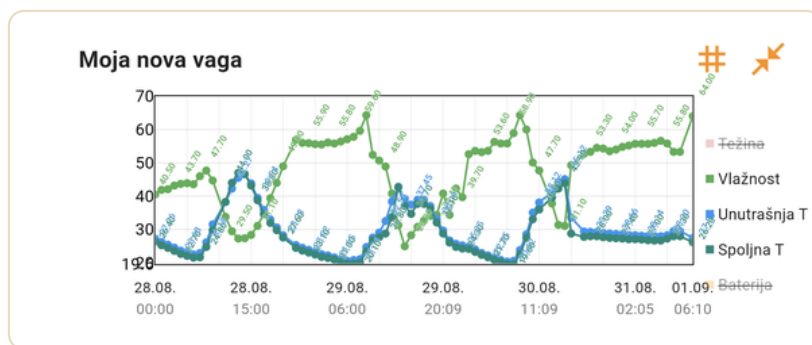
Linjen for en sensor som ikke er tilkoblet, tegnes ikke i det hele tatt. Det er ikke lenger noen rett linje på null som presser alt annet opp mot toppen.



Det som er overstrøket i tegnforklaringen, er slått av

Snu telefonen

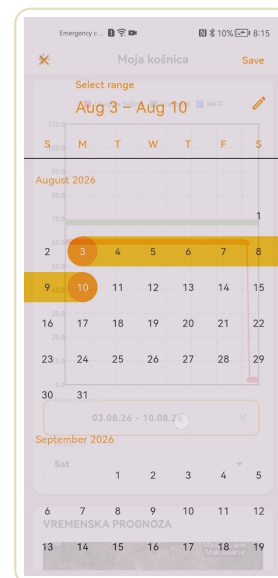
Knappen ved siden av diagramtittelen åpner fullskjermvisning. Verdiene skrives rett ved punktene, og tidsaksen står under — som i portalen. Tegnforklaringen er til høyre, og der kan linjene fortsatt slås av.



Telefonen på tvers: verdier ved punktene og en tidsakse

Velge periode

Du trykker første dato, så siste; det valgte området farges. Bekreftes med Save-knappen øverst.



Første og siste dag

Hva diagrammet viser

Et bratt fall i den røde linjen er vekttap — i dette bildet er det en testlast som tas av vekten. I virkeligheten er det slik sverming, slynging eller tyveri ser ut.

Tannhjulet ved diagrammet åpner Min Y og Max Y. Lar du dem stå tomme, stiller aksene seg selv. Sett dem manuelt når du vil sammenligne to perioder på samme akse.



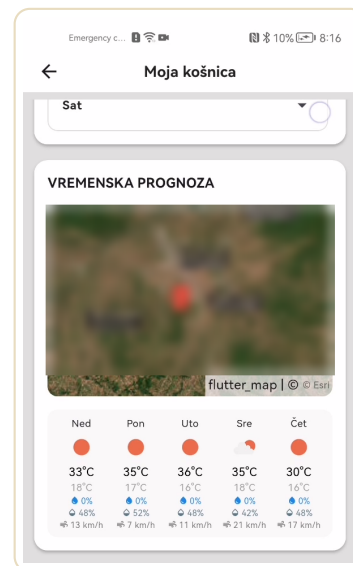
Et bratt fall i linjen

9. Værvarsel

Varselet for stedet der vekten står. Vekter med innebygd GPS melder posisjonen selv, og der stilles ingenting. På vekter uten GPS setter du nålen på kartet manuelt — du trykker på stedet på kartet der vekten står, og varselet beregnes for det.

For hver dag ser du høyeste og laveste temperatur, nedbørssjanse, fuktighet og vindstyrke.

Kartet over viser hvor vekten står. I dette bildet er det sladdet fordi veiledningen offentliggjøres.

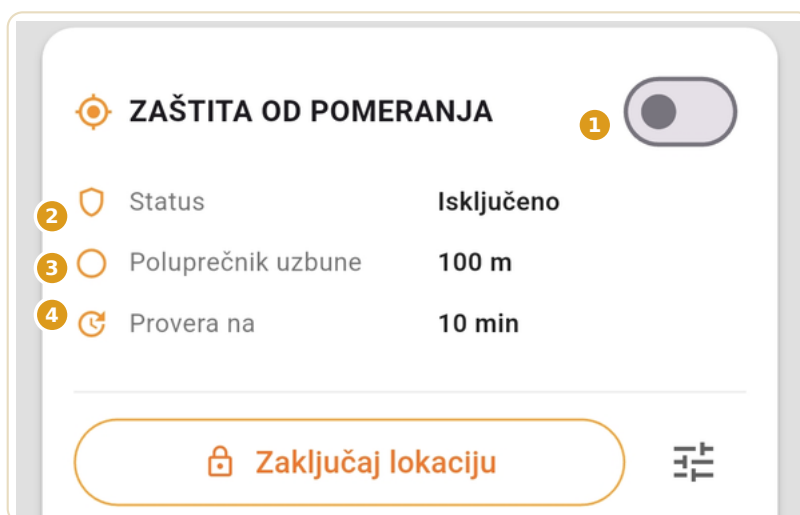


Kartet er sladdet med vilje

10. Flyttebeskyttelse

Vekter med innebygd posisjonsmottaker kan huske stedet de står på og melde fra hvis de fjerner seg fra det. Boksen står på vektens side, under værmeldingen.

Hva boksen viser



Beskyttelsen er av — klar til å låse stedet

- 1 Bryteren øverst:** slår beskyttelsen på og av.
- 2 Status:** om beskyttelsen er aktiv, av, eller om man venter på at vekten skal motta kommandoen.
- 3 Alarmradius:** hvor langt den får flytte seg før den melder fra.
- 4 Sjekk hvert:** hvor ofte vekten ser etter hvor den er.

Når beskyttelsen er på, kommer det to rader til i boksen: Avvik — hvor langt vekten nå er fra stedet den husker — og kvalitet på posisjon med antall satellitter, som sier hvor pålitelig den målingen er. Under trekroner eller i et skur blir den dårligere enn i åpent lende.

Hvorfor alarmen ikke kommer i samme øyeblikk

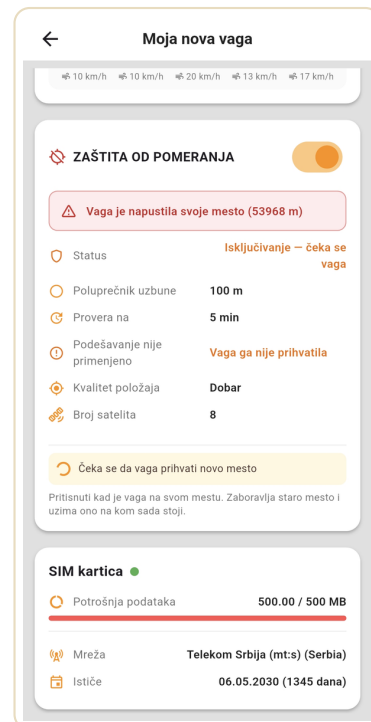
Når den befinner seg utenfor sirkelen, melder vekten ikke fra med en gang — den venter på flere sjekker på rad, slik at én bom fra mottakeren ikke utløser falsk alarm. Derfor går det ti til tjue minutter fra den forlater sirkelen til meldingen kommer. Det er med vilje: heller ett minutt senere enn alarm hver natt på grunn av én dårlig måling.

Når alarmen kommer

Øverst i boksen kommer en rød stripe med avstanden. Den samme meldingen kommer også til telefonen.

Alarmen gjentas til du bekrefter den — i første, femte, femtende og sekstiende minutt, så stopper den. I det sekstiende minuttet går det også ut en e-post.

Knappen Bekreft mottak betyr ikke at problemet er løst, bare at du har sett meldingen. Alarmen forblir rød til vekten er tilbake på plassen sin.



Et avvik på 53 kilometer — vekten var underveis

Å låse stedet

Knappen Lås posisjonen ber vekten om å huske stedet den står på nå som sitt eget. Den trykkes VED KUBEN, ikke hjemmefra — kommandoen betyr „vekten står nå der den skal" og sletter det gamle stedet.

Prøver du å slå på beskyttelsen mens vekten ikke står på det stedet den husker, merker appen det og sier hvor langt unna den er.

- 1 **Avbryt:** ingenting endres.
- 2 **Slå på likevel:** beskyttelsen armeres med det GAMLE stedet. Vekten melder straks om tyveri, fordi den tror den er båret bort.
- 3 **Lås det nye stedet:** husker stedet den står på nå. Det er dette du vil ha når du har flyttet vekten.



En sjekk før beskyttelsen slås på

Kommandoen reiser med neste melding

Appen snakker ikke direkte med vekten. Vekten ringer serveren i sin egen takt, og kommandoen venter på neste melding — endringen viser seg derfor først etter noen minutter. Mens man venter, står det i boksen at man venter på vekten. Det er ingen feil, men den normale gangen.

11. Når du flytter vekten

En flytting krever at det gamle stedet glemmes. Skjer ikke det, melder vekten om tyveri fra den nye bigården. Rekkefølgen er viktig:

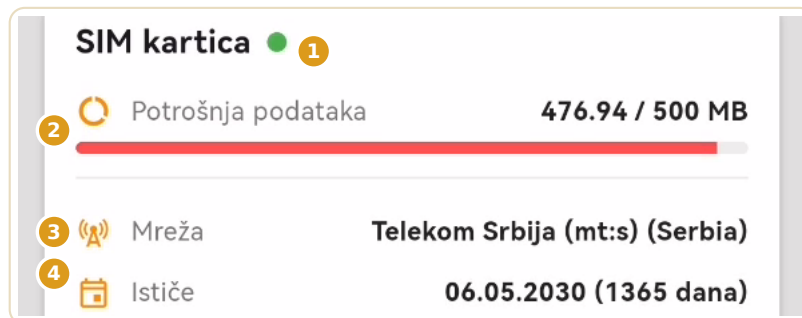
- 1 Slå av beskyttelsen og vent til statusen går over til Av. Det kan ta opptil tjue minutter, fordi kommandoen reiser med neste melding. Flytter du vekten før det, kommer det en alarm.
- 2 Flytt vekten til det nye stedet.
- 3 Lås det nye stedet — fra appen, mens du står ved kuben.
- 4 Slå på beskyttelsen når avviket har falt til noen få meter.

En alarm under flytting er ingen feil

Går den av mens du er underveis, er vekten fortsatt armert med det gamle stedet. Bekreft mottak og fortsett.

12. SIM-kort

Vekten sender målingene over SIM-kortet sitt. Dette kortet viser dets tilstand.



- 1 **Den grønne prikken ved tittelen:** samme betydning som i listen over vekter — en melding i løpet av de siste tre timene.
- 2 **Databruk:** hvor mye av den kjøpte pakken som er brukt.
- 3 **Nett:** hvilket nett vekten er registrert på nå.
- 4 **Utløper:** til når abonnementet er betalt, og hvor mange dager som gjenstår.

Når abonnementet utløper

Vekten slutter å sende målinger, men alt tidligere forblir lagret. Kontakt oss før utløp, så forlenger vi abonnementet.

13. Varsler

Appen melder selv fra om hva som skjer. Meldingen kommer på telefonen, og listen over alle meldinger står i Varsler.

Typer varsler

- Kveldsrapport:** én gang daglig — vekten om kvelden og morgenen, daglig trekk, laveste og høyeste temperatur, batteri og signal.
- Plutselig vekttap:** et fall på minst én kilo. Nyere vekter melder dette selv, i øyeblikket.
- Målvekt nådd:** når nettovekten passerer eller faller under grensen du satte.

I tillegg kommer også Arbeidsbie — den daglige oversikten over hvordan folket oppfører seg, Svakt batteri — når spenningen faller under en femtedel, og Vekten er flyttet — alarmer fra flyttebeskyttelsen, fra kapittel 10.



Listen oppbevares i tre dager

Et klikk på en melding åpner hele teksten. Bøtten øverst tømmer listen, med bekreftelse. Meldinger sletter seg også selv etter tre dager.

Fargen sier hva det dreier seg om

Hver type har sitt eget ikon og sin egen farge, så du ser ved første blick hva som har kommet — før du har lest en eneste linje. Rødt er flytting, oransje et plutselig vekttap, grønt arbeidsbien, blått SIM-kortet. Varslene er sortert etter vekt, så de blandes ikke når du har flere.

Et åpnet varsel

I meldingen står det hvilken vekt det gjelder, hva som har skjedd og hvor langt unna den er. Ved alarmer står også knappen Bekreft mottak.

Til den trykkes, gjentar alarmer seg, og en bjelle står ved vekten i listen. Bekreftelsen betyr „jeg har sett det“, ikke „det er løst“.

Varselet om at vekten faller under den nedre grensen du har satt, ber også om bekreftelse og gjentas hver sjetten time — forrådet brukes ikke opp på minutter, så det er ingen grunn til å ringe oftere.



Den samme meldingen kommer også til telefonen

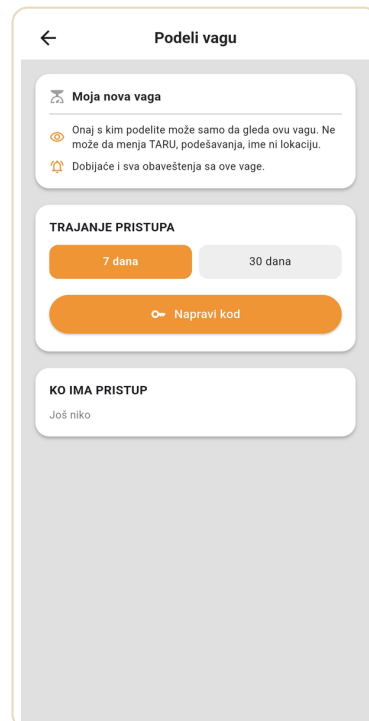
14. Dele vekten

Kommer du ikke til bigården, men noen andre er der? Du kan dele vekten for visning — med naboen, sønnen, eller den som passer biene dine mens du er borte.

Trinn 1 — lag koden

I innstillingene for vekten, under Del vekt, velger du hvor lenge tilgangen varer — sju eller tretti dager — og trykker så Lag kode.

Under står listen over dem som allerede har tilgang. Så lenge det ikke er noen, står det Ingen ennå.

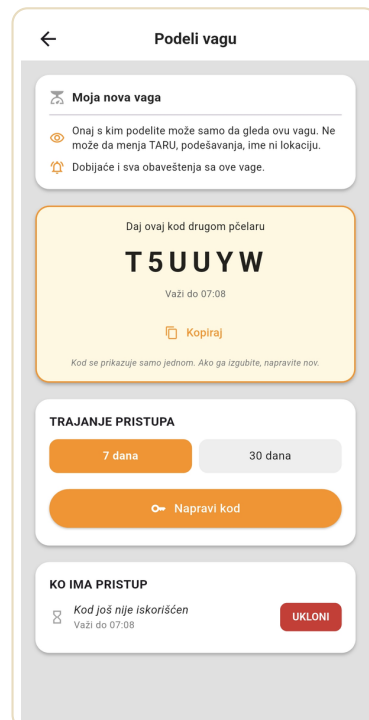


Trinn 2 — send den

Koden på seks tegn vises BARE ÉN GANG. Knappen Kopier tar den, og så sender du den i en melding eller leser den opp på telefonen.

Mister du den, er det ingen fare — lag en ny; den gamle fjernes med knappen FJERN.

Så lenge ingen bruker den, står det i listen at koden ennå ikke er brukt og hvor lenge den gjelder.



Koden vises bare én gang

Trinn 3 — han skriver den inn

Den du har sendt den til, åpner Legg til ny vekt. Øverst er feltet for IMEI, som legger til EGEN vekt; nederst er feltet for koden, som legger til en annens.

Fra det øyeblikket ser han vekten din i sin egen liste, med merket DELT.

Den samme skjermen tar imot både IMEI og kode

Hva gjesten kan og ikke kan

- Han ser alle målingene, diagrammet, værmeldingen og varslene — akkurat som du gjør.
- **Han kan ikke endre noe:** verken navnet, TARA, innstillingene eller flyttebeskyttelsen.
- Han ser ikke opplysningene om SIM-kortet.
- Tilgangen hans utløper av seg selv, etter sju eller tretti dager — du velger det når du lager koden. Du kan også trekke den tilbake tidligere.

Hvorfor også gjesten får alarmene

Har du bedt noen om å se etter kuben, bør alarmen nå ham også, ikke bare deg — det er han som kan dra til bigården. Derfor kommer varslene for den vekten også til ham. Den som bekrefter mottak først, bekrefter for alle, og det står nedtegnet hvem det var — så man vet hvem man regner med.

Hos deg bærer en vekt som noen har delt med deg merket DELT i listen. Slik skiller den seg fra dine egne ved første blikk.

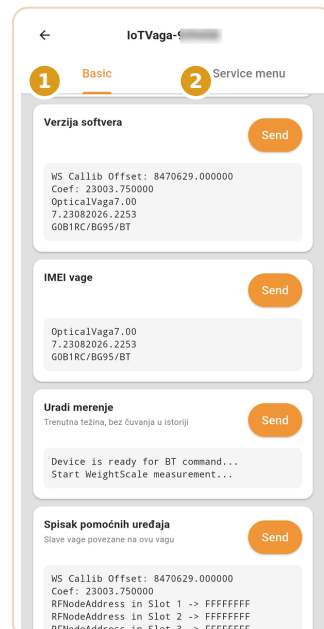
15. Bluetooth — stille inn vekten på nært hold

Det første ikonet i den nederste linjen åpner Bluetooth. Dette er for de gangene du står VED vekten: ingen venting på en melding, kommandoen går rett inn i enheten.

Appen finner selv vekten i nærheten og viser navnet dens. Til nå krevde dette en egen app og manuelt valg av enhetskoder; nå er det en skjerm som alle andre.

To faner

- 1 Basic:** de daglige kommandoene — sjekk av vekten, én måling, liste over tilleggsenheter, flyttebeskyttelse.
- 2 Service menu:** servicekommandoer. De ber om en kode — de siste seks sifrene i IMEI-en fra etiketten — slik at feil vekt ikke blir rørt ved et uhell.

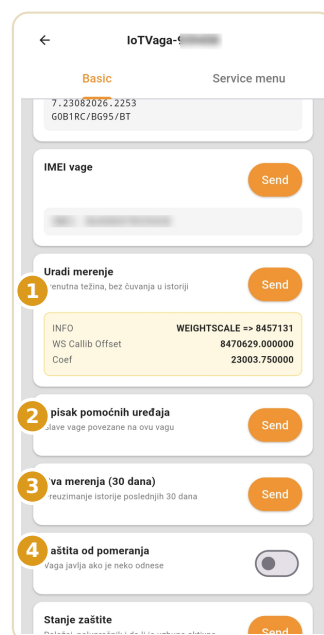


Enhetsnavnet bærer slutten av IMEI-en, derfor er det sladdet

Slik brukes den

Hver kommando har en Send-knapp og et felt under den. I feltet kommer vektens svar — så du ser straks om kommandoen gikk gjennom og hva enheten sa.

- 1 Ta en måling:** vekten akkurat nå, uten å skrive den inn i historikken. Nyttig mens kubene settes på vekten.
- 2 Liste over tilleggsenheter:** hvilke tilleggsvekter som er knyttet til denne.
- 3 Alle målinger (30 dager):** henter historikken ut av selve vekten, også når den aldri nådde serveren.
- 4 Flyttebeskyttelse:** den samme bryteren som på vektens side, bare at den her virker med en gang.



Vektens svar kommer i feltet under knappen

Når Bluetooth er verdt mer enn internett

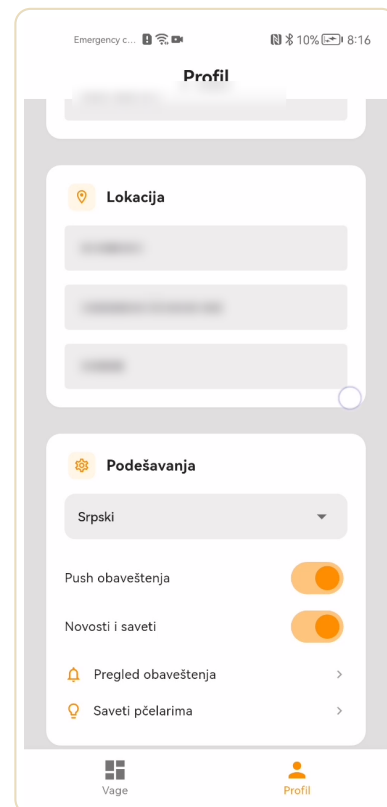
Vekten melder fra over mobilnettet, og i bigården er det ikke alltid dekning. Bluetooth virker uten: du stiller deg ved vekten og leser alt ut av den selv, også målinger som aldri nådde serveren.

16. Profil

Det andre ikonet nederst på skjermen åpner Profilen.

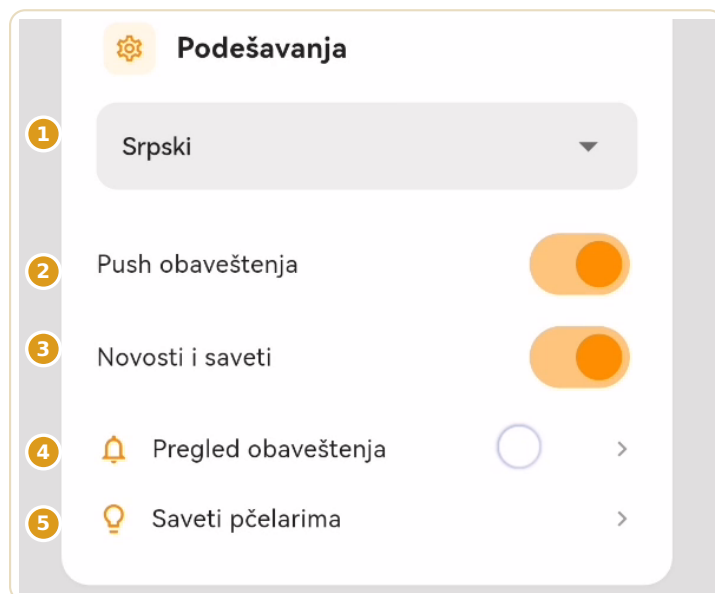
Personopplysninger og sted

Navn, telefon og adresse. Disse opplysningene trenger vi bare til kontakt og levering; i bildet er de sladdet.



Personopplysninger er sladdet

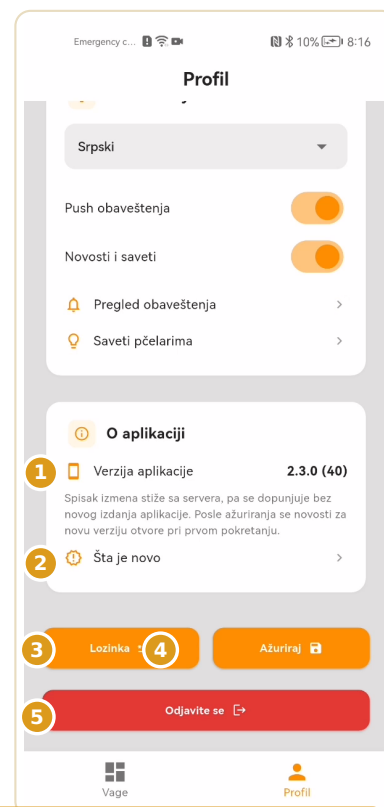
Innstillinger



- 1 **Språk:** serbisk, engelsk, tysk, ungarsk, norsk og italiensk.
- 2 **Push-varsler:** hovedbryteren for meldinger fra vekten. Slått av kommer ingenting.
- 3 **Nyheter og tips:** en egen bryter. Den som bare vil ha varsler fra vekten, og ikke tips, slår av denne.
- 4 **Varseloversikt:** alle meldinger fra alle vekter på ett sted.
- 5 **Tips til birøktere:** tips etter måned.

Om appen

- 1 **Appversjon:** utgaven du har.
- 2 **Hva er nytt:** listen over endringer etter versjon. Den kommer fra serveren og vokser også uten ny apputgave.
- 3 **Passord:** endre passordet.
- 4 **Oppdater:** sjekker om en nyere utgave finnes i butikken.
- 5 **Logg ut:** forlate kontoen. For å komme tilbake trengs e-post og passord.



Hvis appen ber om oppdatering

Når en ny utgave kommer, vises meldingen Update Required ved start. Appen virker da ikke før den er oppdatert — slik har alle samme utgave og samme varsler.

17. Vanlige spørsmål

Vekten melder seg ikke — prikken er rød

Rødt betyr ingen melding på over seks timer. De vanligste årsakene er tomt batteri, dårlig signal på stedet eller utløpt SIM-abonnement. Sjekk kortet SIM-kort; er abonnementet i orden, kontakt oss.

Batteriprosenten ser feil ut

Sjekk at riktig batteritype er valgt i innstillingene — LION eller GEL. Feil valg gir feil prosent, selv om spenningen er riktig målt.

Vekten hoppet eller falt uten grunn

Vekten veier også det du ikke ville: regn på lokket, snø, noen som lener seg. Se på diagrammet — ekte trekk vokser gradvis, en tilfeldig last vises som et hopp og en retur.

Varsler kommer ikke

Sjekk begge bryterne i Profilen, og om telefonen tillater varsler for SMSVAGA i sine egne innstillinger. Noen telefoner slår av varsler for apper som ikke har vært åpnet på lenge.

Det er ingen dekning i bigården — spør appen om passordet på nytt

Nei. Den åpner seg som vanlig og viser dataene fra siste melding, mens en stripe øverst sier at det ikke er nett. Når signalet kommer tilbake, trykker du Prøv igjen, og alt oppdateres. Tidligere førte oppstart uten dekning til innloggingen — nettopp der man ikke kommer til e-posten.

Jeg endret TARA, men gamle målinger endret seg ikke

Slik skal det være. TARA gjelder fra øyeblikket den ble satt; tidligere målinger forblir som de var, så historien ikke skrives om bakover.

Hvis noe ikke virker

Skriv til oss på smsvaga@gmail.com. Oppgi vektens navn og hva som skjer — i loggene våre ser vi hva vekten sendte og når, så de fleste spørsmål løses uten befaring.

Gjelder spørsmålet en bestemt vekt, send også IMEI-nummeret — med det ser vi straks når den meldte fra, med hvilket signal og hva den sendte.

problem.smsvaga.com

her kan du når som helst også selv sjekke tilstanden til vekten din