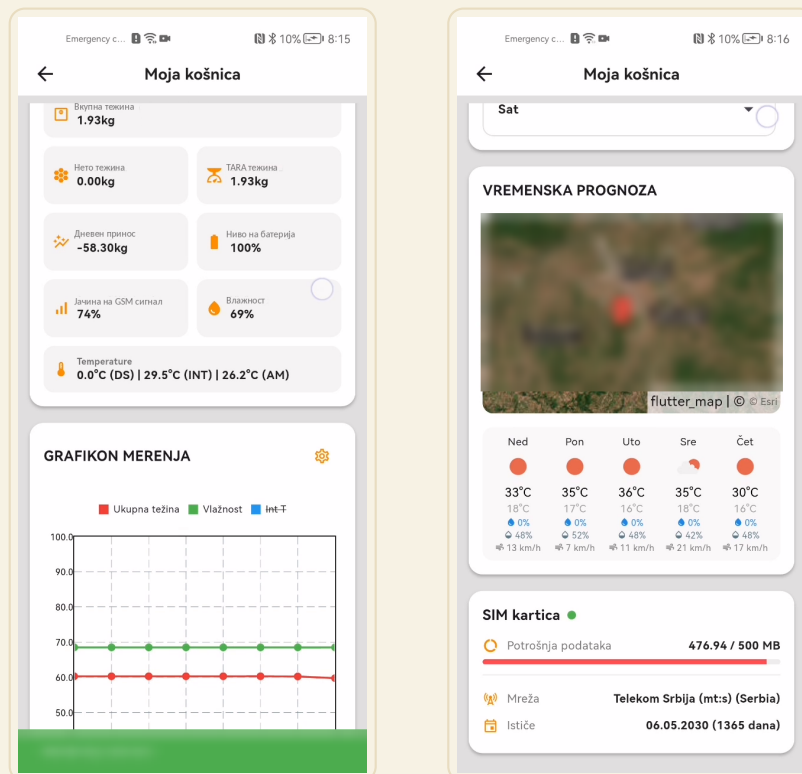


SMSVAGA

Упатство за мобилната апликација

Пчеларската вага ја мери тежината на кошницата и сама јавува што се случува на пчеларникот — дневен принос, нагло намалување на тежината, состојба на батеријата. Ова упатство поминува низ апликацијата екран по екран: како се создава сметка, што значи кое поле и како се менува секоја поставка.



Содржина

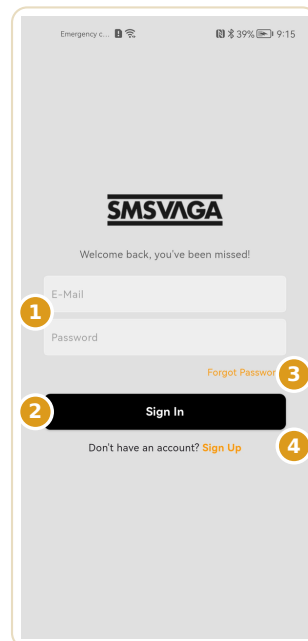
1. Први чекори — создавање сметка	3
2. Список ваги	4
3. Детали за вагата	5
4. Најново мерење	6
5. Тарирање — поставување ТАРА	7
6. Поставки на вагата	8
7. Неделен принос	9
8. Графикон на мерења	10
9. Временска прогноза	12
10. Заштита од поместување	12
11. Кога ја селите вагата	14
12. SIM картичка	15
13. Известувања	16
14. Споделување вага	18
15. Bluetooth — подесување на вагата одблизу	20
16. Профил	21
17. Чести прашања	23

1. Први чекори — создавање сметка

Апликацијата се презема под името SMSVAGA — на Android телефони од Google Play продавницата, на iPhone телефони од App Store. Кога прв пат ќе ја отворите, ќе ве пречека прозорец за најава. Сметка сè уште немате, па тука ништо не запишувајте.

Прозорец за најава

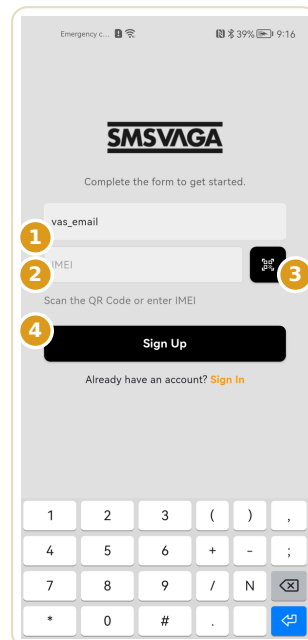
- 1 **E-Mail и Password:** за оние што веќе имаат сметка. Вие првиот пат ги оставате празни.
- 2 **Sign In:** влез во постоечка сметка.
- 3 **Forgot Password?:** го користите подоцна, ако ја заборавите лозинката — на вашата e-mail адреса стигнува порака за поставување нова.
- 4 **Sign Up:** тука одите првиот пат, за да создадете сметка.



Прозорецот што се отвора при првото стартување

Создавање сметка

- 1 Запишете ја својата e-mail адреса.
- 2 Запишете го сервискиот број на вагата — тоа е бројот од 15 цифри од налепницата на вагата.
- 3 Наместо да чукате, можете да го притиснете црното копче со QR знак десно и да ја скенирате налепницата со телефонот.
- 4 Притиснете Sign Up и почекајте триесетина секунди.



Доволни се e-mail и бројот од налепницата

Зошто се чека

За тоа време се создава сметката и вашата вага се поврзува со неа. Кога ќе заврши, апликацијата сама ве носи на списокот ваги. Не затворајте ја додека трае.

Лозинката не ја бирате вие — стигнува на вашиот e-mail. Кога ќе се најавите, можете да ја

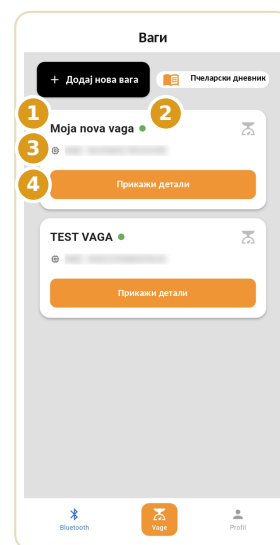
промените во Профил.

2. Список ваги

Првиот екран по најавата е списокот ваги на вашата сметка. Ако имате една вага, ќе биде една; може да ги има и повеќе.

Што се гледа во редот на вагата

- 1 **Име на вагата:** се менува во деталите; на почетокот пишува името што сте го дале или стандардното.
- 2 **Зелена точка:** вагата се јавила во последните три часа. Жолтата значи дека немало јавување три до шест часа, црвената повеќе од шест.
- 3 **IMEI:** сериски број на вагата, ист оној од налепницата.
- 4 **Прикажи детали:** ги отвора сите податоци за таа вага.



Сериските броеви на сликата се замаглени

Копчето Додај нова вага на врвот служи кога ќе купите уште една вага — бара ист таков број од 15 цифри. На истото место се внесува и шестознаковниот код, ако некој ви ја отстапил својата вага; за тоа во поглавје 14. Иконата покрај копчето го отвора Пчеларскиот дневник, кој има свое посебно упатство.

Во дното на екранот има три икони: Bluetooth, Ваги и Профил. Bluetooth е нов — со него вагата се подесува одблизу, без интернет, и за него зборува поглавје 15.

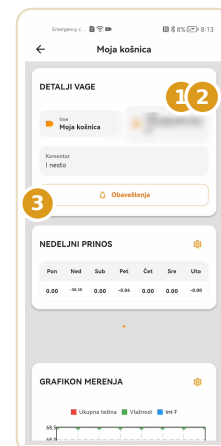
Помошните ваги стојат под својата главна

Ако покрај вагата работи и помошен сензор, тој веќе не се води како посебен ред во списокот туку стои под вагата на која е врзан. Така веднаш се гледа што кому припаѓа.

3. Детали за вагата

Со клик на Прикажи детали се отвора страница со сите податоци за една вага. На врвот е картичката ДЕТАЛИ ЗА ВАГАТА.

- 1 **Молив:** го менува името на вагата и коментарот. Името е она што го гледате во списокот и во известувањата, па вреди да му се даде името на пчеларникот или кошницата.
- 2 **Канта:** ја симнува вагата од вашата сметка. Мерењата остануваат зачувани, вагата подоцна може повторно да се додаде.
- 3 **Известувања:** отвора список на сè што ви јавила таа вага.



IMEI е замаглен

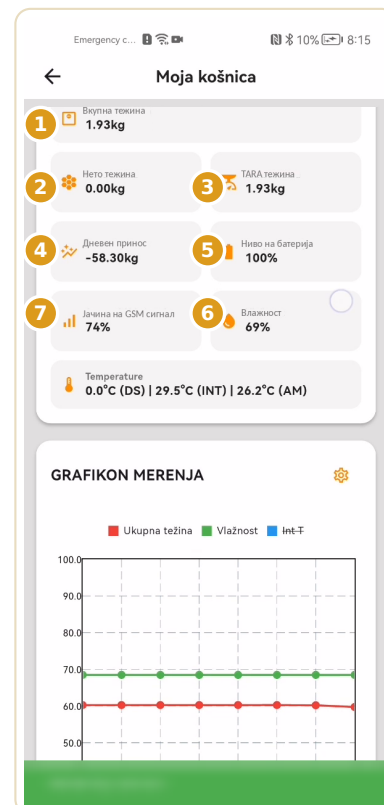
Совет

Името на вагата се појавува во секое известување. Ако имате повеќе ваги, наречете ги по местото — „Ливада“, „Багрем кај потокот“ — па од самата порака ќе знаете за која станува збор, без отворање на апликацијата.

4. Најново мерење

Најважната картичка. Портокаловата значка на врвот покажува кога мерењето пристигнало, а стрелките лево и десно од неа ве враќаат низ поранешните мерења.

- 1 **Вкупна тежина на кошницата:** сè што е на вагата, заедно со кошницата, рамките и наставките.
- 2 **НЕТО тежина:** вкупната тежина намалена за ТАРА — значи мед и пчели.
- 3 **ТАРА тежина:** тежината на празната опрема, што вие сами сте ја поставиле.
- 4 **Дневен принос:** разлика во однос на зададениот час тој ден.
- 5 **Ниво на батерија:** колку останало од акумулаторот.
- 6 **Влажност и температури:** надворешна, внатрешна и температура во кошницата, ако сензорот е приклучен.
- 7 **Јачина на GSM сигнал:** колку врската со мрежата е силна на тоа место.

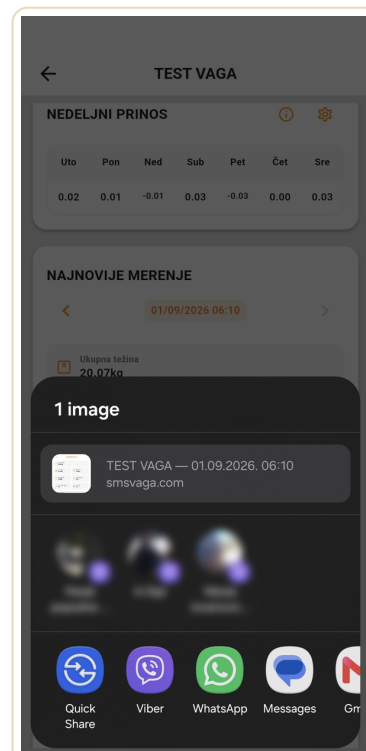


Лизгањето лево-десно ги враќа поранешните мерења

Споделување мерења

Иконата за споделување на врвот на картичката прави слика од оваа рамка и ја отвора понудата на телефонот — Viber, WhatsApp, пораки, што веќе имате. Сликата оди во групата без препишување броеви.

Со сликата оди и името на вагата со датумот и часот на мерењето, па во групата се знае за што станува збор.



Лицата и имињата од именикот се замаглени

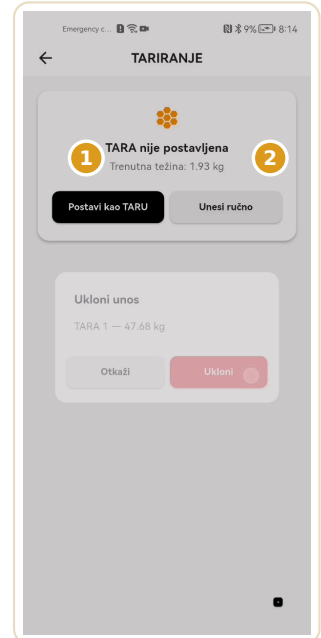
5. Тарирање — поставување ТАРА

ТАРА е тежината на празната опрема: кошницата, рамките, покривот. Вагата мери сè заедно, а вас ве интересира колку има мед. Затоа еднаш се мери празната опрема и тој број се одзема од секое следно мерење.

Кога ТАРА сè уште не е поставена

Апликацијата ја покажува моменталната тежина на вагата и нуди два пата:

- 1 **Постави како ТАРА:** го зема она што сега е на вагата. Се користи кога на вагата има празна опрема.
- 2 **Внеси рачно:** го запишувате бројот сами, ако тежината на опремата веќе ја знаете.

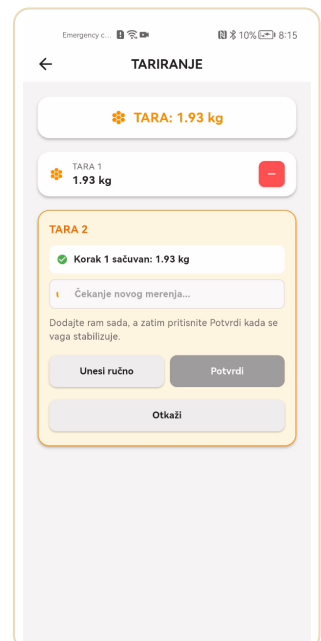


Прво поставување на ТАРА

Повеќе наставки

ТАРА може да се состои од повеќе чекори. Кога ќе додадете наставок, притиснете плус и вагата чека да се стабилизира, па го запишува и тој чекор. Така се знае колку додал секој наставок.

Црвениот знак покрај чекорот го брише тој запис. Збирот на сите чекори е вкупната ТАРА, и тој стои на врвот.



Чекорите се додаваат со наставките

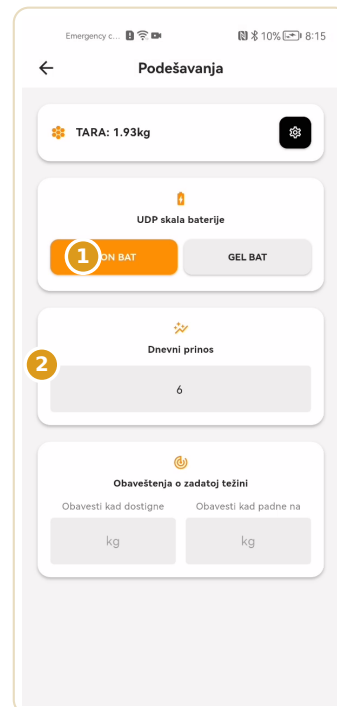
Важно

Вагата мери еднаш на час, па новиот чекор може да се потврди дури кога ќе стигне ново мерење — почекајте го почетокот на наредниот час пред да го притиснете плусот. Ако додадете наставок во истиот час, вагата промената сè уште не ја ни измерила и чекорот нема што да запише.

6. Поставки на вагата

Запченикот на врвот на картичката Најново мерење ги отвора поставките на таа вага. Сè што овде ќе се промени важи само за неа.

- 1 UDP скала на батеријата:** избор помеѓу LION и GEL акумулатор. Вагата јавува напон, а колку е тоа проценти зависи од видот — празен и полн не се на ист напон. Ако овде стои погрешен вид, процентот на батеријата ќе биде погрешен.
- 2 Дневен принос:** часот од кој се смета приносот. Стандардно е 6 наутро — пред пчелите да излезат, па се мери она што е навистина внесено.

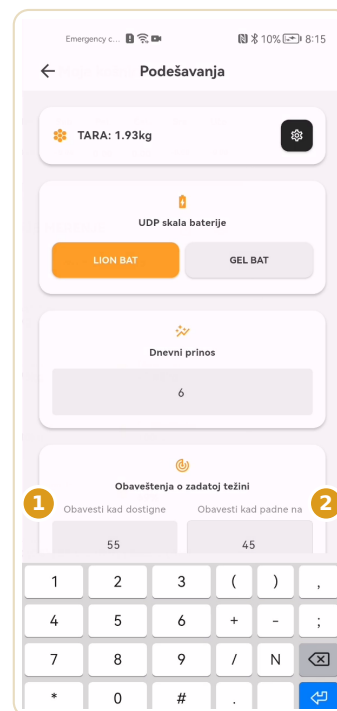


Известувања за зададена тежина

Два броја, и двата необврзни:

- 1 Извести кога ќе достигне:** јавува кога нето тежината ќе ја помине зададената. Корисно за да се знае кога е време за вадење мед.
- 2 Извести кога ќе падне на:** јавува кога тежината ќе падне под зададената. Корисно за следење на залихите храна.

Празното поле значи дека тоа известување не го сакате.



Поставено 55 кг и 45 кг

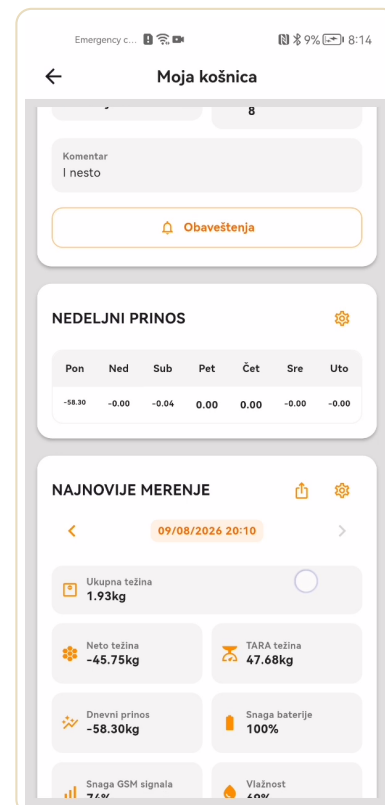
Видот на акумулаторот се памети со сметката

LION или GEL — вагата јавува напон, а процентот зависи од видот. Порано тој избор стоеше само во телефонот, па процентот на батеријата се разликуваше од оној на порталот. Сега се памети со сметката и е ист насекаде.

7. Неделен принос

Табелата покажува седум дена наназад. Секоја колона е еден ден и покажува колку е тој ден внесено или изгубено.

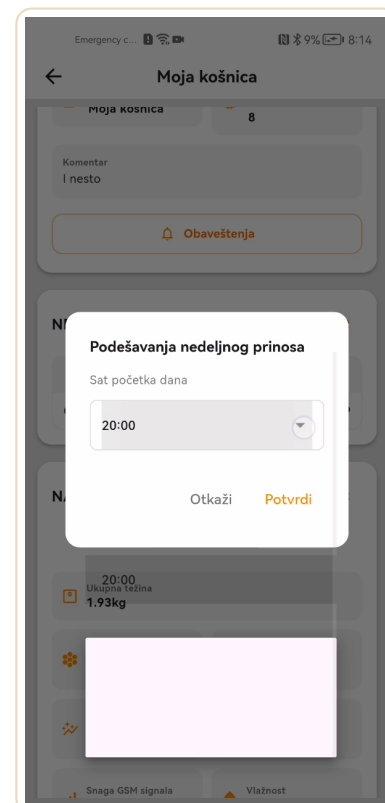
Зеленото е добивка, црвеното губиток. Последната колона е денешниот ден и се менува до истекот на денот.



Час на почеток на ден

Запченикот покрај табелата отвора избор на час. Денот не се смета од полноќ туку од часот што вие ќе го задате — стандардно 20:00.

Причината е иста како кај дневниот принос: навечер сите пчели се во кошницата, па споредбата го покажува внесот, а не тоа колку ги имало во тој момент надвор.



Пресекок се бира од список

8. Графикон на мерења

Графиконот го црта движењето низ времето. Во легендата на врвот поединечна линија се исклучува со клик, па останува само она што ве интересира.

- 1 **Опсег на датуми:** отвора календар за избор на период.
- 2 **Период:** дали точките се цртаат по минута, час, ден, месец или година. За кратки периоди бирајте Час, за сезона Ден.

Кога ќе изберете Минута, подолу се појавува и избор на час — инаку во еден екран би се собрале илјада точки и ништо не би се видело.

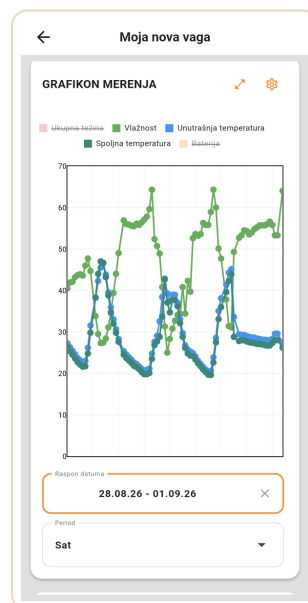


Шест линии наместо три

Освен тежината, влажноста и внатрешната температура, графиконот сега ја црта и надворешната температура, температурата во кошницата и батеријата.

Прецртаното име во легендата значи дека таа линија е исклучена — на сликата тоа се тежината и батеријата. Клик на името ја враќа.

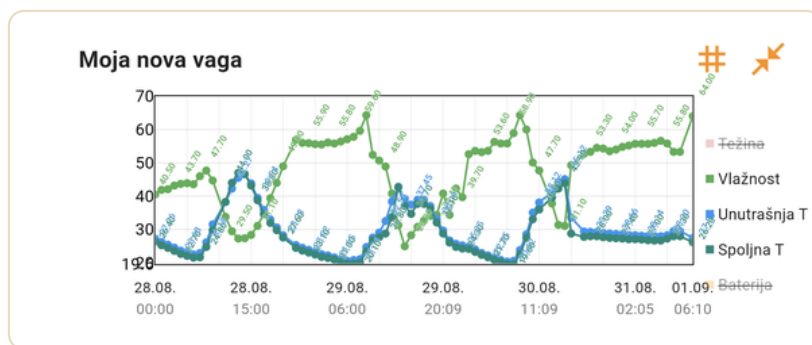
Линијата за сензор што не е приклучен воопшто не се црта. Нема повеќе рамна линија на нула што сè останато го собира кон врвот.



Прецртаното во легендата е исклучено

Свртете го телефонот

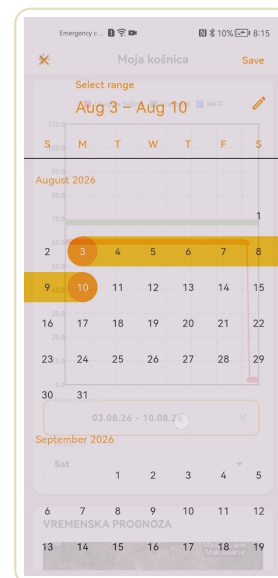
Копчето покрај насловот на графиконот отвора приказ преку цел екран. Вредностите се испишуваат покрај самите точки, а временската оска стои подолу — како на порталот. Легендата е од десната страна и таму линиите и понатаму се исклучуваат.



Положен телефон: вредности покрај точките и временска оска

Избор на период

Го притискате првиот датум па последниот; избраниот опсег се обојува. Се потврдува со копчето Save на врвот.

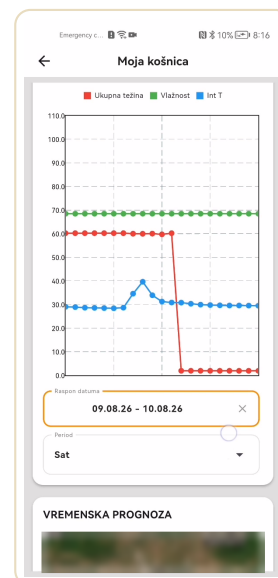


Првиот и последниот ден

Што се гледа од графиконот

Наглото паѓање на црвената линија е губиток на тежина — на оваа слика тоа е симнување товар од вагата при проба. Во стварноста така изгледа роење, вадење мед или кражба.

Запченикот покрај графиконот отвора Min Y и Max Y. Ако ги оставите празни, скалата се наместува сама. Рачно задајте ги кога сакате да споредите два периода на иста скала.



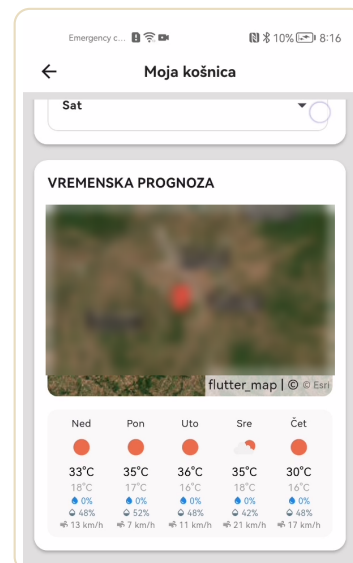
Нагло паѓање на линијата

9. Временска прогноза

Прогноза за местото каде што стои вагата. Вагите со вграден GPS сами ја јавуваат својата положба и тука ништо не се подесува. Кај вагите без GPS иглата на мапата наместете ја рачно — притиснете го местото на мапата каде што стои вагата и прогнозата се смета за него.

За секој ден се гледаат највисоката и најниската температура, веројатноста за врнежи, влажноста и брзината на ветерот.

Мапата погоре покажува каде се наоѓа вагата. На оваа слика е замаглена бидејќи упатството оди во јавност.

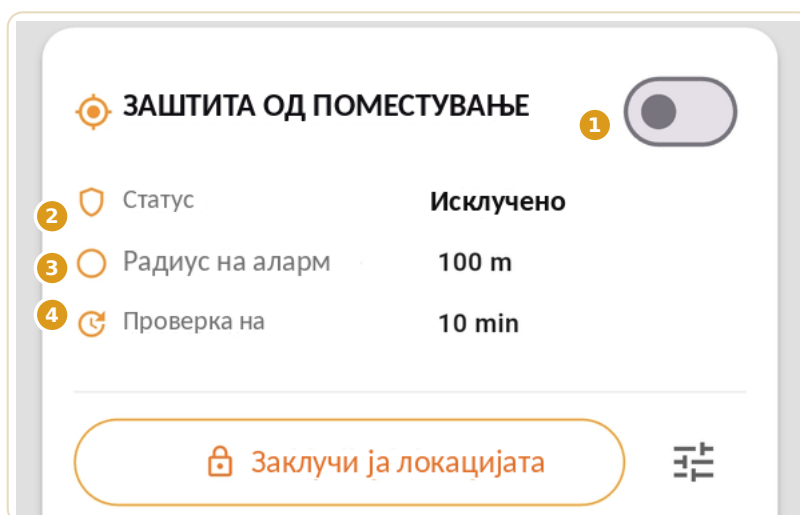


Мапата е намерно замаглена

10. Заштита од поместување

Вагите со вграден приемник за положба умеат да го запаметат местото на кое стојат и да јават ако се оддалечат од него. Рамката стои на страницата на вагата, под прогнозата.

Што се гледа во рамката



Заштитата е исклучена — спремна за заклучување на местото

- 1 **Прекинувачот на врвот:** ја вклучува и исклучува заштитата.
- 2 **Статус:** дали заштитата е активна, исклучена или се чека вагата да ја прими наредбата.
- 3 **Радиус на аларм:** колку смее да се оддалечи пред да јави.
- 4 **Проверка на:** колку често вагата гледа каде е.

Кога заштитата е вклучена, во рамката се појавуваат уште два реда: Отстапување — колку вагата сега е далеку од запаметеното место — и квалитет на положбата со број на сателити, што кажува колку е тоа мерење доверливо. Под крошна или во шупа ќе биде полошо отколку на отворено.

Зошто алармот не стигнува во истиот момент

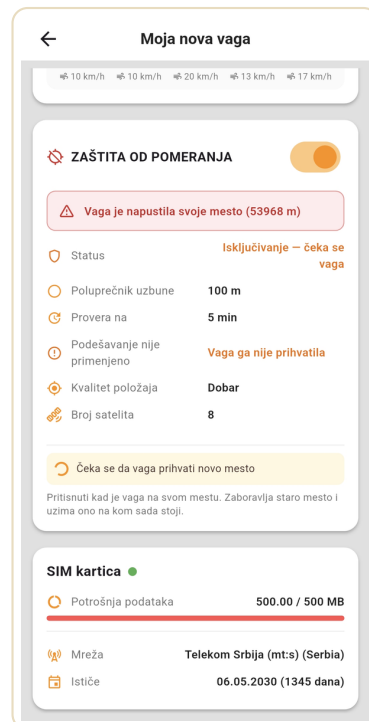
Кога ќе се најде надвор од кругот, вагата не јавува веднаш — чека неколку последователни проверки, за еден промашај на приемникот да не крене лажен аларм. Затоа од излегувањето од кругот до пораката поминуваат десет до дваесет минути. Тоа е намерно: подобро минута подоцна отколку аларм секоја ноќ поради едно лошо отчитување.

Кога алармот ќе стигне

На врвот на рамката се појавува црвена лента со оддалеченоста. Истата порака стигнува и на телефонот.

Алармот се повторува додека не го потврдите — во првата, петтата, петнаесеттата и шеесеттата минута, па застанува. Во шеесеттата минута оди и e-mail.

Копчето Потврди прием не значи дека проблемот е решен, туку дека сте ја виделе пораката. Алармот останува црвен додека вагата не се врати на своето место.



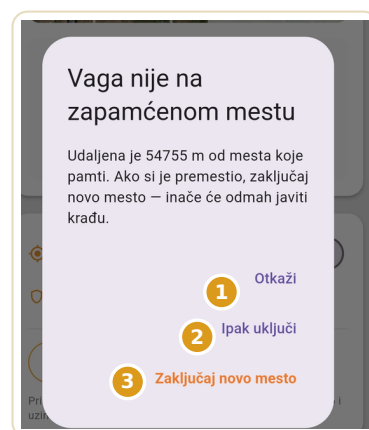
Отстапување од 53 километри — вагата била во возење

Заклучување на местото

Копчето Заклучи ја локацијата ѝ кажува на вагата местото на кое сега стои да го запамети како свое. Се притиска КАЈ КОШНИЦАТА, не од дома — наредбата значи „вагата сега е таму каде што треба“ и го брише старото место.

Ако се обидете да ја вклучите заштитата додека вагата не е на запаметеното место, апликацијата тоа го забележува и кажува колку е далеку.

- 1 **Откажи:** ништо не се менува.
- 2 **Сепак вклучи:** заштитата се пали со СТАРОТО место. Вагата веднаш ќе јави кражба, бидејќи мисли дека е однесена.
- 3 **Заклучи ново место:** го памети местото на кое е сега. Ова е она што треба кога сте ја преместиле вагата.



Проверка пред заштитата да се вклучи

Наредбата патува со следното јавување

Апликацијата не разговара со вагата непосредно. Вагата го вика серверот во свој ритам, а наредбата ја чека до следното јавување — па промената се гледа дури за некоја минута. Додека се чека, во рамката пишува дека се чека вагата. Тоа не е грешка туку нормален тек.

11. Кога ја селите вагата

Селидбата бара старото место да се заборави. Ако тоа не се направи, вагата од новиот пчеларник јавува кражба. Редоследот е важен:

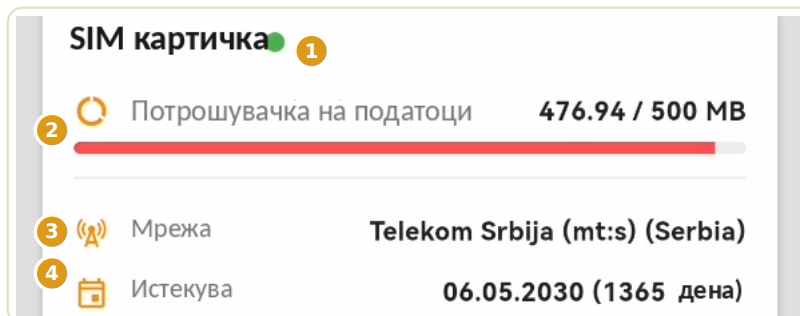
- 1 Исклучете ја заштитата и почекајте статусот да премине во Исклучено. Тоа трае и до дваесетина минути, бидејќи наредбата патува со следното јавување. Ако ја поместите вагата порано, стигнува аларм.
- 2 Преселете ја вагата на новото место.
- 3 Заклучете го новото место — од апликацијата, стоејќи кај кошницата.
- 4 Вклучете ја заштитата кога отстапувањето ќе падне на неколку метри.

Алармот за време на селидба не е дефект

Ако се јави додека сте на пат, вагата сè уште е вооружена со старото место. Потврдете го приемот и продолжете со постапката.

12. SIM картичка

Вагата испраќа мерења преку својата SIM картичка. Оваа картичка ја покажува нејзината состојба.



- 1 **Зелената точка покрај насловот:** исто значење како во списокот ваги — јавување во последните три часа.
- 2 **Потрошувачка на податоци:** колку е искористено од закупениот пакет.
- 3 **Мрежа:** преку која мрежа вагата е моментално пријавена.
- 4 **Истекува:** до кога е платена претплатата, и колку дена останале.

Кога претплатата ќе истече

Вагата престанува да испраќа мерења, но сè поранешно останува зачувано. Јавете ни се пред истекот за да ја продолжиме претплатата.

13. Известувања

Апликацијата сама јавува што се случува. Пораката стигнува на телефонот, а списокот на сите пораки е во Известувања.

Видови известувања

- 1 Вечерен извештај:** еднаш дневно — тежина навечер и наутро, дневен принос, најниска и највисока температура, батерија и сигнал.
- 2 Ненадеен губиток на тежина:** пад од најмалку еден килограм. Поновите ваги ова го јавуваат сами, во моментот.
- 3 Достигната зададена тежина:** кога нето тежината ќе ја помине или ќе падне под границата што сте ја задале.

Освен нив се јавуваат и Работничка — дневен преглед на однесувањето на заедницата, Слаба батерија — кога напонот ќе падне под една петтина, и Вагата е поместена — аларм на заштитата од поместување, од поглавје 10.



Списокот се чува три дена

Со клик на пораката се отвора целиот текст. Кантата на врвот го брише списокот, со потврда. Пораките сами се бришат по три дена.

Бојата кажува за што станува збор

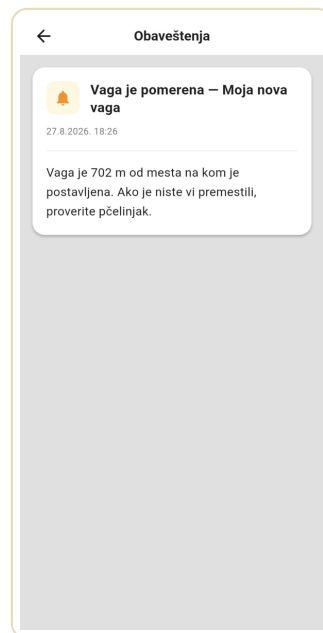
Секој вид има своја икона и боја, па на прв поглед се гледа што пристигнало — пред да се прочита и еден ред. Црвено е поместување, портокалово ненадеен губиток на тежина, зелено работничка, сино SIM картичка. Известувањата се разврстани по ваги, па не се мешаат кога ги имате повеќе.

Отворено известување

Во пораката пишува која е вагата, што се случило и колку е оддалечена. Кај алармите стои и копчето Потврди прием.

Додека не се притисне, алармот се повторува и свончето стои покрај вагата во списокот. Потврдата значи „видов“, не „решено е“.

Известувањето за пад под зададената долна тежина исто така бара потврда, а се повторува на секои шест часа — залихите не се трошат во минути, па нема причина да свони почесто.



Истата порака стигнува и на телефонот

14. Споделување вага

Не можете до пчеларникот, а некој друг е таму? Вагата можете да ја отстапите на гледање — на соседот, на синот, на човекот што ви ги чува пчелите додека сте на пат.

Чекор 1 — направете код

Во поставките на вагата, на Сподели вага, бирате колку трае пристапот — седум или триесет дена — па притиснете Создади код.

Подолу стои список на оние што веќе имаат пристап. Додека нема никој, пишува Сè уште никој.



Чекор 2 — испратете го

Кодот од шест знаци се покажува САМО ЕДНАШ. Копчето Копирај го префрла, па го испраќате со порака или го прочитувате по телефон.

Ако го изгубите, ништо страшно — направете нов, а стариот се отстранува со копчето ОТСТРАНИ.

Додека никој не го искористи, во списокот стои дека кодот сè уште не е искористен и до кога важи.

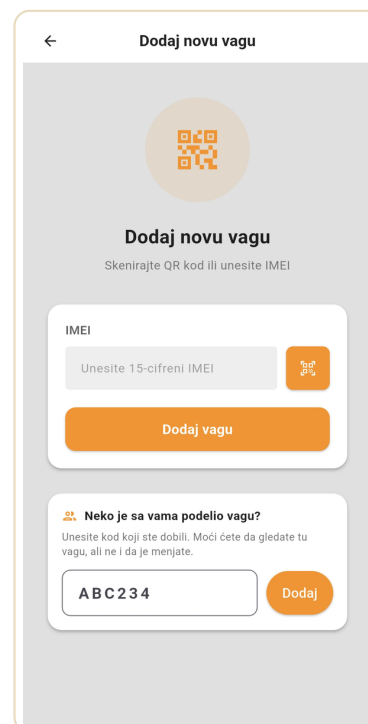


Кодот се прикажува само еднаш

Чекор 3 — тој го внесува

Оној кому сте му го испратиле отвора Додај нова вага. Горе е полето за IMEI, со кое се додава СВОЈА вага; долу е полето за код, со кое се додава туѓа.

Од тој момент ја гледа вашата вага во својот список, со ознака СПОДЕЛЕНА.



Истиот екран прима и IMEI и код

Што може гостинот, а што не

- Ги гледа сите мерења, графиконот, прогнозата и известувањата — исто како вие.
- **Не може ништо да промени:** ниту име, ниту ТАРА, ниту поставки, ниту заштита од поместување.
- Не ги гледа податоците за SIM картичката.
- Пристапот му истекува сам, по седум или триесет дена — вие бирате кога го правите кодот. Можете и порано да го укинете.

Зошто и гостинот добива аларми

Ако сте повикале неког да припази на кошницата, алармот треба да го добие тој, а не само вие — бидејќи тој е тој што може да отиде до пчеларникот. Затоа известувањата за таа вага стигнуваат и до него. Кој прв ќе го потврди приемот, потврдил за сите, и запишано е кој — па се знае на кого се смета.

Од своја страна, вагата што некој ви ја отстапил има ознака СПОДЕЛЕНА во списокот. Така на прв поглед се разликува од вашите.

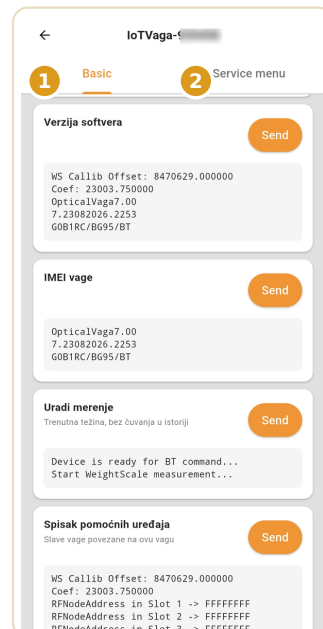
15. Bluetooth — подесување на вагата одблизу

Првата икона во долната лента го отвора Bluetooth. Ова е за моментите кога сте КАЈ вагата: нема чекање на јавување, наредбата оди право во уредот.

Апликацијата сама ја наоѓа вагата во близина и го покажува нејзиното име. Досега за ова беше потребна посебна апликација и рачно бирање шифри на уредот; сега тоа е екран како секој друг.

Две картички

- 1 Основно:** секојдневни наредби — проверка на вагата, едно мерење, список на помошни уреди, заштита од поместување.
- 2 Сервисно мени:** сервисни наредби. Бараат лозинка — последните шест цифри од IMEI од налепницата — за случајно да не се допре погрешна вага.

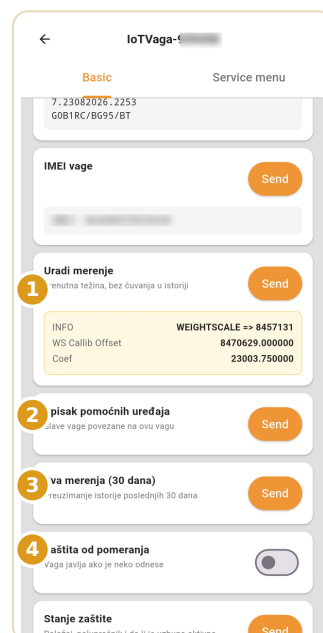


Името на уредот го носи крајот на IMEI, па е замаглено

Како се користи

Секоја наредба има копче Испрати и рамка под него. Во рамката стигнува одговорот на вагата — па веднаш се гледа дали наредбата поминала и што рекол уредот.

- 1 Направи мерење:** моментална тежина, без запишување во историјата. Корисно при поставување кошница на вагата.
- 2 Список на помошни уреди:** кои помошни ваги се врзани на оваа.
- 3 Сите мерења (30 дена):** ја симнува историјата од самата вага, и тогаш кога не стигнала до серверот.
- 4 Заштита од поместување:** истиот прекинувач како на страницата на вагата, само овде дејствува веднаш.



Одговорот на вагата стигнува во рамката под копчето

Кога Bluetooth вреди повеќе од интернетот

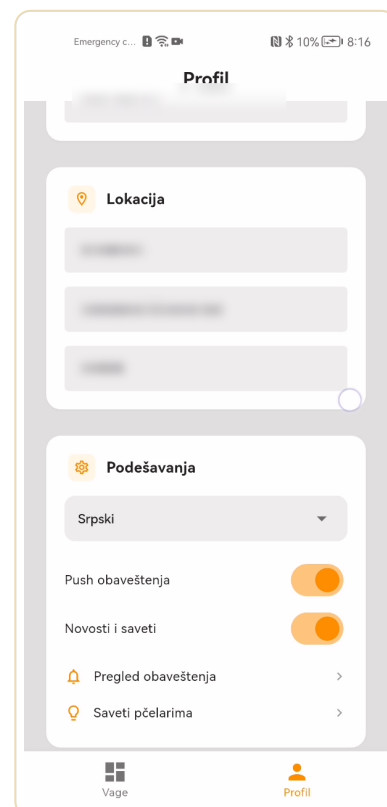
Вагата јавува преку мобилната мрежа, а мрежа на пчеларникот знае да нема. Bluetooth работи без неа: застанувате покрај вагата и читате сè од самата неа, па и мерења што до серверот никогаш не стигнале.

16. Профил

Втората икона во дното на екранот го отвора Профил.

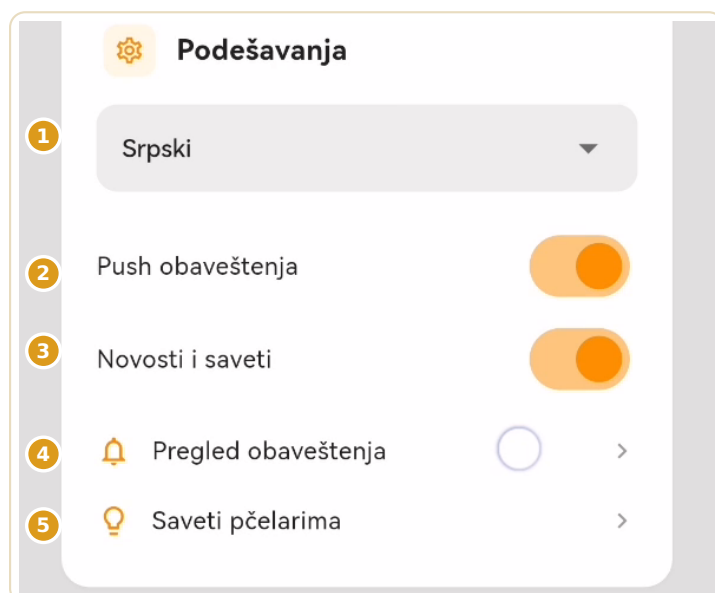
Лични податоци и локација

Име, телефон и адреса. Овие податоци ни се потребни само заради контакт и испорака; на сликата се замаглени.



Личните податоци се замаглени

Поставки

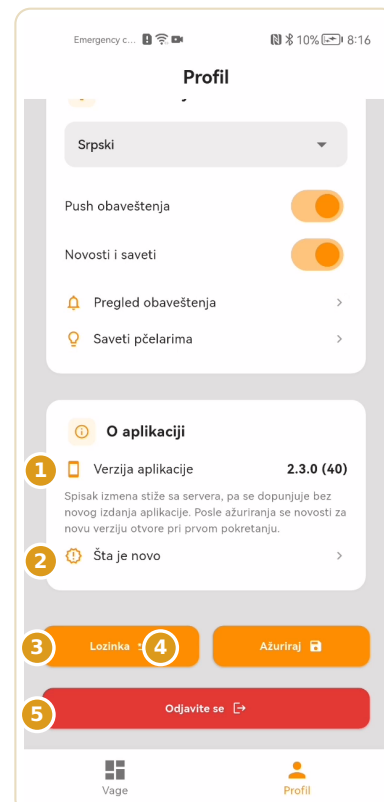


- 1 **Јазик:** српски, англиски, германски, унгарски, норвешки и италијански.
- 2 **Push известувања:** главен прекинувач за пораките од вагата. Ако го исклучите, не стигнува ништо.
- 3 **Вести и совети:** одделен прекинувач. Кој сака само предупредувања од вагата, а не и совети, го исклучува овој.
- 4 **Историја на известувања:** сите пораки од сите ваги на едно место.

5 Совети за пчелари: совети по месеци.

За апликацијата

- 1 **Верзија на апликацијата:** бројот на изданието што го имате.
- 2 **Што е ново:** список на измени по верзии. Стигнува од серверот, па се дополнува и без ново издание на апликацијата.
- 3 **Лозинка:** промена на лозинката.
- 4 **Ажурирај:** проверува дали има поново издание во продавницата.
- 5 **Одјави се:** излегување од сметката. За враќање треба e-mail и лозинка.



Ако апликацијата бара ажурирање

Кога ќе излезе ново издание, при стартување се јавува пораката Update Required. Апликацијата тогаш не работи додека не се ажурира — така сите имаат исто издание и исти известувања.

17. Чести прашања

Вагата не се јавува — точката е црвена

Црвената значи дека немало јавување повеќе од шест часа. Најчести причини се празна батерија, слаб сигнал на тоа место или истечена претплата на SIM картичката. Проверете ја картичката SIM картичка; ако претплатата е во ред, јавете ни се.

Процентот на батеријата изгледа погрешно

Проверете дали во поставките е избран вистинскиот вид акумулатор — LION или GEL. Погрешниот избор дава погрешен процент, иако напонот е точно измерен.

Тежината скокна или падна без причина

Вагата мери и она што не сте го сакале: дожд на покривот, снег, некој што се потпрел. Погледнете го графиконот — вистинскиот внес расте постепено, а случајниот товар се гледа како скок па враќање.

Не стигнуваат известувања

Проверете ги двата прекинувачи во Профил, и дали телефонот дозволил известувања за SMSVAGA во своите поставки. Некои телефони ги гасат известувањата на апликации што долго не се отворани.

На пчеларникот нема сигнал — дали апликацијата повторно бара лозинка

Не бара. Се отвора нормално и ги покажува податоците од последното јавување, а на врвот стои лента дека нема мрежа. Кога сигналот ќе се врати, притиснете Обиди се повторно и сè се освежува. Порано стартувањето без сигнал водеше на најава — и тоа токму таму каде што до е-пошта не се стигнува.

Ја променив ТАРА, а старите мерења не се променија

Така и треба. ТАРА важи од моментот кога е поставена; поранешните мерења остануваат какви што биле, за историјата да не се менува наназад.

Ако нешто не работи

Пишете ни на smsvaga@gmail.com. Напишете го името на вагата и што се случува — од нашите записи гледаме што испратила вагата и кога, па најголемиот дел прашања се решаваат без излегување на терен.

Ако прашањето се однесува на определена вага, испратете го и нејзиниот IMEI број — со него веднаш гледаме кога се јавила, со каков сигнал и што испратила.

problem.smsvaga.com

овде можете и сами, во секој момент, да ја проверите состојбата на својата вага